



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา ๘๒๑๘๐ โทร ๐๗๖ ๕๕๙ ๐๙๑

ที่ พง ๐๕๓๒/-

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับปุด

### ต้นเรื่อง

การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานนั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระบรี ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงเห็นควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ <http://www.ssothapput.go.th/>

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://www.ssothapput.go.th/>

(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ