

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)  
ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จากข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา มีรายละเอียด ดังนี้-

๑. เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด  
จำนวนเรื่องร้องเรียน

หน่วยบริการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑.สสอ.ทับปุด	-	-
๒.รพ.สต.บ้านโคกโคไกร ตำบลมะรุ่ย	๑	๑๐๐
๓.รพ.สต.มะรุ่ย	-	-
๔.รพ.สต.บ่อแสน	-	-
๕.รพ.สต.ถ้ำทองกลาง	-	-
๖.รพ.สต.โคกเจริญ	-	-
๗.รพ.สต.บางเหรียง	-	-
รวม (ไม่มีเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์)	๑	-

จากหลักฐานรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๔ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นร้องเรียน

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้รับโทรศัพท์ผ่านระบบ Line งานนิติกร แจ้งเรื่องการได้รับเรื่องร้องเรียนจากคุณเฉลิมเกียรติ โทร ๐๘ ๔๘๔๐ ๐๐๙๔ ร้องเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรุ่ย การให้บริการผู้ป่วยไม่เหมาะสม โดยใช้คำไม่สุภาพ ปฏิเสธการรักษาผู้ป่วย

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๗.๐๐ น. ผู้รับผิดชอบงานร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า มีการร้องเรียนจริงในพื้นที่ แต่ผู้มารับบริการเป็นผู้ป่วยพิการมีไข้ เป็นแผลกดทับ แต่เจ้าหน้าที่ตรวจแล้วมีไข้ ละเกินความสามารถที่จะดูแลในระดับ รพ.สต.แล้วแนะนำให้ไปโรงพยาบาล แต่เจ้าหน้าที่พูดเป็นภาษาถิ่นได้ อาจยังไม่สุภาพ “คาพันนี้ ต้องไปหาหมอที่โรงบาลได้”

สรุปผลการดำเนินการ

๑.ได้ชี้แจงการใช้คำพูดต่อผู้รับบริการ

๒.แจ้งผู้ร้องรับทราบ และบอกวิธีการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

(นางสาวเมธิ์ เทพานุกข์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้บันทึกรายงาน/ผู้รายงาน

-รับทราบ

(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอทับปุด