



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา ๘๒๑๘๐ โทร ๐ ๗๖๕๙ ๙๐๙๑

ที่ พง ๐๕๓๓/-

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับปุด

### ต้นเรื่อง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่จะต้องมีความมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนร้องทุกข์ มีการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้บริการ

### ข้อเท็จจริง

ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ได้จัดทำ รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕) หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ ๑ งบประมาณ ๒๕๖๕

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่ บนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/> รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวณิธิ เทพอนุรักษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-อนุญาต

-เห็นชอบดำเนินการ

(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอทับปุด

## รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน  
(เดือนตุลาคม 2565 – 13 ธันวาคม 2565)

.....

### หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ มีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ให้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดจากการทุจริต

### เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ได้นำแนวทางการดำเนินการของสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ รายละเอียดดังนี้

#### 1.1 เรื่องร้องเรียนข้าราชการ

(1) เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ช่วยไปตรวจสอบ

(2) ความเดือดร้อนหรือความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมายกระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันควร

#### 1.2 ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

### เรื่องการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้น การป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

## สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ไม่มีเรื่องร้องเรียนในไตรมาสที่ 1 งบประมาณ

2566 ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

จำนวน - เรื่อง

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จำนวน - เรื่อง

ตามรายละเอียดการสำรวจ

แบบสำรวจข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

๑. เรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

จำนวนเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ (เรื่องเข้าใหม่)

หน่วยบริการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑.สสอ.ทับปุด	-	-
๒.รพ.สต.บ้านโคกไคร ตำบลมะรุ่ย	-	-
๓.รพ.สต.มะรุ่ย	-	-
๔.รพ.สต.บ่อแสน	-	-
๕.รพ.สต.ถ้ำทองกลาง	-	-
๖.รพ.สต.โคกเจริญ	-	-
๗.รพ.สต.บางเหริยง	-	-
รวม (ไม่มีเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์)	-	-

๒. จำแนกรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

เรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

ช่องทางของการร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข, รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงฯ	-	-
๒. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓. ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักเลขาธิการสำนักนายกรัฐมนตรี	-	-
๕. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-
๖. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๗. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	-	-
๘. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-
๙. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	-	-
๑๐. สำนักงาน ป.ป.ท./สำนักงาน ป.ป.ช	-	-
๑๑. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	-	-
๑๒. กรมบัญชีกลาง	-	-
๑๓. สำนักงาน ก.พ.	-	-
๑๔. สำนักตรวจสอบภาคพิเศษ	-	-
๑๕. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด	-	-
๑๖. ศูนย์ดำรงศีลธรรม	-	-
๑๗. ศูนย์ร้องเรียนหน่วยงานตนเอง	-	-
๑๘. อื่น ๆ ระบุ...	-	-

๒.๒ ประเภทหนังสือร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ จำแนกตามประเภทหนังสือ

ประเภทหนังสือร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. หนังสือร้องเรียน	-	-
๒. บัตรสนเท่ห์	-	-
๓. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-
๔. อื่น ๆ เช่น สื่อมวลชน / เว็บไซต์	-	-
<b>รวม (ไม่มี)</b>	-	-

๒.๓ หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. สสอ. ทัพปุด	-	-
๒. รพ. สต. บ้านโคกไคร ตำบลมะรุ่ย	-	-
๓. รพ. สต. มะรุ่ย	-	-
๔. รพ. สต. บ่อแสน	-	-
๕. รพ. สต. ถ้ำทองกลาง	-	-
๖. รพ. สต. โคกเจริญ	-	-
๗. รพ. สต. บางเหริยง	-	-
<b>รวม (ไม่มีเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์)</b>	-	-

๒.๔ บุคลากรที่ถูกร้องเรียน

จำนวนบุคลากรที่ถูกร้องเรียน

บุคลากรที่ถูกร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวนเรื่องร้องเรียนบุคลากร	คิดเป็นร้อยละ
๑. สสอ.	-	-
๒. ผช. สสอ	-	-
๓. ผอ. รพ. สต.	-	-
๔. นักวิชาการสาธารณสุข	-	-
๕. เจ้าพนักงานสาธารณสุข	-	-
๖. พยาบาล	-	-
๗. อื่นๆ ระบุ...	-	-
<b>รวม (ไม่มีบุคลากรถูกร้องเรียน)</b>	-	-

๒.๕ ประเด็นเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์  
เรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ แยกตามประเด็น

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
<b>๑. การบริหารจัดการ</b>	-	-
๑.๑ การบริหารงานทั่วไป	-	-
๑.๒ การบริหารงานพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้าง, ล็อกสเปก)	-	-
๑.๓ การบริหารงานบุคคล (แต่งตั้ง, โยกย้าย, ประเมินผลงาน)	-	-
<b>๒. คุณภาพการให้บริการ</b>		
๒.๑ การให้บริการโดยรวม	-	-
๒.๒ พฤติกรรมการบริการ	-	-
๒.๓ ค่าเช่า	-	-
๒.๔ ระบบการส่งต่อ	-	-
<b>๓. รักษาผิดพลาด</b>	-	-
<b>๔. ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง</b>	-	-
<b>๕. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ</b>		
๕.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	-	-
๕.๒ การบริหารพัสดุ/ก่อสร้าง	-	-
๕.๓ การบริหารจัดการโครงการ/ฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม	-	-
๕.๔ การเบิกค่าตอบแทน	-	-
๕.๕ อื่น ๆ	-	-
<b>๖. สวัสดิการของรัฐ/ขอความอนุเคราะห์</b>	-	-
<b>๗. วินัยข้าราชการ</b>		
๗.๑ พฤติกรรมส่วนตัว	-	-
๗.๒ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	-	-
<b>๘. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</b>	-	-
<b>๙. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข</b>	-	-
<b>๑๐. ข้อเสนอแนะ</b>	-	-
๑๑. อื่น ๆ	-	-
<b>รวม (ไม่มี)</b>	-	-

๒.๖ ประเด็นเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์  
 ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์ แยกตามประเด็น

ประเด็นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านคุณภาพการให้บริการ (การให้บริการโดยรวม พฤติกรรมการบริการ ค่าเช่า ระบบการส่งต่อ)	-	-
๒.การบริหารจัดการของหน่วยบริการ (การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานพัสดุ การบริหารงานบุคคล)	-	-
๓. รักษาผิดพลาด	-	-
๔. ค่าตอบแทน/ค่าจ้าง	-	-
๕. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-
๖. สวัสดิการของรัฐ/ขอความอนุเคราะห์	-	-
๗. วินัยข้าราชการ	-	-
๘. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-
๙. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	-	-
รวม (ไม่มี)	-	-

๒.๗เรื่องร้องเรียน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นการร้องเรียน คุณภาพการให้บริการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑. การให้บริการโดยรวม	-	-
๒.พฤติกรรมการบริการ	-	-
๓.ค่าเช่า	-	-
๔.ระบบการส่งต่อ	-	-
รวม (ไม่มี)	-	-

๒.๘เรื่องร้องเรียน จำแนกตามการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเด็นการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (การใช้รถยนต์ราชการ)	-	-
๒. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (การบริหารพัสดุ/ก่อสร้าง)	-	-
๓. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (โครงการเป็นเท็จ)	-	-
๔. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (ค่าตอบแทนเป็นเท็จ)	-	-
๕. การทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ (อื่น ๆ)	-	-
รวม (ไม่มี)	-	-

๒.๙การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม ขอความอนุเคราะห์

ผลการดำเนินการ	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
วิธีดำเนินการ	-	-
๑. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและรายงาน	-	-
๒. ส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	-	-
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง	-	-
๔. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลและรายงาน	-	-
๕. ส่งเรื่องให้ผู้บริหารทราบเป็นข้อมูล	-	-
๖. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ	-	-
รวม (ไม่มี)	-	-

๓.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ผลการดำเนินการ	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๑. มีมูลให้ปรับปรุง แก้ไข / ยุติเรื่อง	-	-
๒. ไม่มีมูล / ยุติเรื่อง	-	-
๓. รับทราบเป็นข้อมูลในการปรับปรุง	-	-
๔. เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	-	-
๕. แจ้งกรม/กอง /หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	-	-
รวม (ไม่มี)	-	-

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวณิธิ เทศาณุนท์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ





แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

<http://ssothapput.go.th/>

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายันทวิชญ์ จีวประดิษฐกุล)

เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอทับปุด

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายันทวิชญ์ จีวประดิษฐกุล)

เจ้าหน้าที่ธุรการทั่วไป

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕