



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด จังหวัดพังงา ๘๒๑๘๐ โทร ๐๗๖ ๕๕๙ ๐๙๑

ที่ พง ๐๕๓๒/-

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอทับปุด

ต้นเรื่อง

การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานนั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุดได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงเห็นควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และนำคู่มือดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>



(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-เห็นชอบดำเนินการ



(นางอรัทัย อิทธิแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอทับปุด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด

<http://ssothapput.go.th/>

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รายละเอียดข้อมูล

การมีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ นั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทับปุด ได้เห็นถึงความสำคัญของการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ

คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด และขอนำคู่มือดังกล่าวขึ้นเผยแพร่

บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับปุด เผยแพร่บนเว็บไซต์ <http://ssothapput.go.th/>

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางอรทัย อินทร์แก้ว)

สาธารณสุขอำเภอทับปุด

๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายธีระยุทธ บุตรทหาร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๑๓ มกราคม ๒๕๖๕